



آلية التأكيد من  
استحقاق المستفيد

١٠ | 2025 - هـ 1446

## التعريفات

**المستفيد:** هو من ينفع من خدمات وأنشطة الجمعية سواءً أكان فرداً أو أسرةً أو جهةً اعتبارية.

## آلية التأكيد من استدقة المستفيد

تهدف آلية التأكيد من استدقة المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي، وتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتحليل مخرجاتها بهدف تحديد استيفاء المستفيد للشروط الواجب توفرها للحصول على الخدمة من عدمه.

## خطوات آلية التأكيد من استدقة المستفيد

تم إنشاء آلية التأكيد من استدقة المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

**تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد. إضافةً إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.

**جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات الالزمة لدراسة أهلية المستفيد في استدقة الخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة للتثبت من الحالة كالوثائق الرسمية والمعلومات الخاصة بمصدر الدخل والزيارات الميدانية وتقرير الباحث الاجتماعي.

**تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات، استناداً إلى المعايير التالية:

- الشروط الواردة في الأنظمة واللوائح المعتمدة في الجمعية.
- المعايير المهنية المعتمدة.
- في حالة قبول الدالة: تُدخل كامل معلوماتها والوثائق الالزمة في البرنامج الإلكتروني الخاص بمعالجة بيانات المستفيدين.

**إصدار القرار:** يصدر قرار الاستدقة ونسبة الاستدقة من خلال البرنامج الإلكتروني الخاص بالمستفيدين، حيث يعتمد الترشيح على عدة عوامل منها عدد أفراد الأسرة ومقدار الدخل ومقدار المصاريف المتوقعة وغيرها من المعايير.

## آليات التأكيد من استدقة المستفيد

تختلف آليات التأكيد من استدقة المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن هذه الآليات ما يلي:

**آلية الفحص الإداري:** وتمثل بفحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد؛ للتحقق من أهليته للحصول على الخدمة قبل إدخالها البرنامج الإلكتروني الخاص بالمستفيدين.

**آلية المقابلة الشخصية:** وتمثل بإجراء مقابلة شخصية مع المستفيد؛ لجمع معلومات إضافية حول حالته وتقييم مدى استدقاقةه للخدمة.

**آلية الفحص الميداني:** وتمثل بزيارة المستفيد في منزله أو مقر عمله؛ للتحقق من حالته وظروفه المعيشية خصوصاً في الحالات الطارئة.

## أهمية آلية التأكيد من استدقة

تتمثل آلية التأكيد من استدقة المستفيد للخدمة دوراً أساسياً في تدقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.
- منع إساءة استخدام الخدمة.
- العدالة والشفافية عند تقديم الخدمة.

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع المنعقد في تاريخ 15 / 07 / 2025م آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة  
الموافق 15 / 01 / 1446هـ

الرقم	الاسم	المنصب	التوقيع
1	أ. دلال زاهد قدسي	رئيس مجلس الإدارة	
2	أ. عبير زاهد قدسي	نائب رئيس مجلس الإدارة	
3	أ. تهاني زاهد قدسي	عضو مجلس الإدارة	
4	أ. فتحية محمد الصيعري	عضو مجلس الإدارة	
5	أ. لمياء زين العابدين سري	عضو مجلس الإدارة	

جامعة عطاء الخير  
Ataa Al Khair Association  
للأيتام وأسرهم